

Kotitalosi netti- ja tv-palveluiden tarjoaja vaihtuu

Asumisen palveluihisi kuuluvan taloyhtiönetin palveluntarjoaja vaihtuu uuden taloyhtiösopimuksen myötä. Käyttääksesi uutta asumisen palveluihisi kuuluvaa nettiyhteyttä tarvitset aktiivisen DNA Netti -liittymän ja yhteensopivan WiFi-reitittimen.

Kotitalollesi sovitusta kytkentäpäivästä alkaen asumisen palveluihisi kuuluu:

- **Uusi asukasetu:** DNA Netti perusnopeus 25M.
- **Uusi asukasetu:** DNA Netti Huoleton lisänopeudet pysyvästi edullisemmin kuin vastaavat liittymät ilman taloyhtiönettisopimusta.
- **Uusi asukasetu:** DNA:n kaapeli-tv-kanavat.
Peruskanavat näet ilman erillistä tilausta, kun teet kanavahaun kytkennän jälkeen. DNA tarjoaa myös monipuolisen valikoiman maksukanavia ja suoratoistopalveluita.

DNA:n uudet netti- ja kaapeli-tv-palvelut asennetaan kotitaloosi **kytkentäpäivän aikana 30.6.2026**.

Rekisteröi uusi asumisen palveluihisi kuuluva DNA Netti viimeistään 3 päivää ennen kytkentäpäivää ja varmista, että nettiyhteytesi toimii:

Liittymän rekisteröiminen onnistuu näppärästi:

DNA Kaupassa (aukioloajat osoitteessa dna.fi/dnakaupat)

DNA Myyntipalvelussa **0800 550 044** (ma–pe klo 9–20, la klo 10–16, maksuton numero)

DNA Nettikaupan chatissa osoitteessa dna.fi/tlk.

Suosittellemme valitsemaan sitä nopeamman liittymän, mitä enemmän käyttäjiä ja käyttöä netillä on. Tilauksen tekemiseen tarvitset henkilöllisyystodistuksen, verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenteen.

DNA tarjoaa yhteensopivan WiFi-reitittimen veloituksetta

Kun rekisteröit uuteen taloyhtiösopimukseen kuuluvan DNA Netti -liittymän DNA Kaupassa, DNA Myyntipalvelussa tai DNA Nettikaupan chatissa, saat yhteensopivan reitittimen veloituksetta (1 kpl/asunto).

Etu voimassa rajoitetun ajan **31.10.2026** asti

Käyttöönottoa ei tarvitse jännittää!

Löydät tämän kirjeen liitteestä ohjeet, joilla saat netin käyttöön helposti, kun uusi taloyhtiönetti on kytketty kotitaloosi ja olet tehnyt uuden liittymätilauksen. Ja jos kaipaat lisää apua, soita meille numeroon **044 144 044** tai tutustu muihin käyttöönottopalveluihin osoitteessa: dna.fi/asennusapu.

Onko sinulla jo nettiliittymä?

Nykyinen nettiliittymäsi ei automaattisesti vaihdu DNA Netti perusnopeuteen tai lisänopeuteen. DNA:lta tilatun nettiliittymän voit vaihtaa taloyhtiönettiin DNA Kaupassa, DNA Myyntipalvelussa tai DNA Nettikaupan chatissa (katso ohjeet kääntöpuolelta).

Jos nykyinen nettiliittymäsi on tilattu muualta, suosittelemme lopettamaan liittymätilauksen nykyiseltä operaattoriltasi.



Vinkki!

Ota käyttöösi myös **Oma DNA -mobiilisovellus** tai **kirjautu itsepalveluun dna.fi-sivuilla**, niin voit hoitaa tilaamiisi liittymiisi ja palveluihin liittyviä asioita.

Jos haluat lisäksi varmistaa, että saat aina ajankohtaiset tiedot sinulle kuuluvista eduista sekä vinkkejä tilaamiesi palveluiden käyttöön suoraan sähköpostiisi ja puhelimeesi, anna markkinointilupa tilauksen yhteydessä, Oma DNA -sovelluksessa tai kirjautumalla dna.fi:ssä.

DNA:n kaapeli-tv-palvelut kodissasi – tee kanavahaku uudelleen

DNA:n kaapeli-tv asennetaan kotitaloosi kytkentäpäivän aikana. Kun kytkentä DNA:n kaapelitelevisioverkkoon on tehty, tee kanavahaku eli viritä kaapeli-tv-kanavat käyttämällesi televisiolle tai digiboksille. Lisää ohjeita löydät osoitteesta: dna.fi/tuki-kaapelikoti

Näet tv-kanavat jatkossa DNA:n kaapeliverkon kanavapaikoilla. Voit tarkistaa kanavanumerot osoitteessa: dna.fi/kanavalistat

Jos käytössäsi on toiselta operaattorilta tilattuja kaapeli-tv:n maksukanavatilauksia, ne eivät toimi DNA:n kaapeliverkossa. Voit tilata haluamasi maksukanavat DNA:lta, ja suosittelemme lopettamaan tilauksesi nykyiseltä operaattoriltasi.

DNA Asiakaspalvelu

044 144 044

ma-pe klo 8–18

muut palvelutkanavat osoitteessa

dna.fi/yhteystiedot

Vika- ja häiriöilmoitukset

044 144 044

ma-su 24 h

Osoitelähde

DNA Oyj asiakasrekisteri

PL 10, 01044 DNA

Y-tunnus: 0592509-6

The provider of your building's internet and TV services is changing

The service provider of the internet TV services included in your housing services will change with a new housing company agreement. To use the new internet connection included in your housing services, you need an active DNA Netti subscription and a compatible WiFi router.

From the agreed connection date for your building, your housing services will include:

- **New resident benefit:** DNA Netti basic speed 25M.
- **New resident benefit:** DNA Netti Huoleton additional speeds at a permanent discounted price.
- **New resident benefit:** DNA cable TV channels.
You can watch the basic channels without a separate subscription after you run a channel search following the connection. DNA also offers a wide selection of paid channels and streaming services.

DNA's new internet and cable TV services will be installed in your building **during the connection date 30.6.2026**.

Register the DNA Netti included in your housing services no later than 3 days before the connection date to ensure your internet connection works:

Registering your subscription is easy:

DNA Kauppa (store locations and opening hours at dna.fi/dnakaupat)

DNA Sales Service 0800 550 044 (weekdays 9–20, Saturday 10–16, free of charge)

Online at dna.fi/tlk

We recommend choosing the DNA Netti speed that best meets the needs of your home, along with a DNA modem optimized for the DNA internet connection. To finalize the order, you will need to identify yourself with a valid ID card, Mobile ID or by logging into your online bank. **If you do not have a Finnish personal identity number, you can activate the internet service through the DNA Sales Service or at a DNA Store.**

DNA offers a compatible WiFi router free of charge

When you register the DNA Netti subscription included in the new housing company agreement in any DNA Kauppa store, via DNA Sales Service or in the DNA Online Store chat, you will receive a compatible router free of charge (1 per apartment).

The benefit is valid for a limited time until **31.10.2026**.

Need help with the installation?

In the attachment of this letter, you will find instructions for setting up the internet connection. If you need more help, call us at **044 144 044** or read more about other service channels dna.fi/asennusapu (note; the webpage is only in Finnish.)

What happens to your current internet subscription?

Your current subscription will not automatically transition to the new DNA Netti subscription included in the housing services. Internet subscriptions ordered from DNA can be switched to the DNA Netti housing company broadband at DNA Kauppa or by calling **0800 550 044** (weekdays 9–20, Saturday 10–16, free of charge).

If your current internet subscription was ordered elsewhere, we recommend that you cancel your current subscription with your current provider.



Tips!

We recommend using the **Oma DNA mobile application** and **logging in to the self-service at dna.fi** to manage matters related to your ordered subscriptions and services.

DNA's cable-tv-services – do a channel search after the connection date

DNA's cable TV will be installed in your building during the connection day (connection date is mentioned on the first page). After this, the TV channels are located at the channel locations of DNA's cable network. Check out the new channel locations at dna.fi/kanavalistat.

Once the connection of the cable network has been done, do a channel search, i.e. tune in to the new cable TV channels on the TV or the set-top box you are using.

You can watch all the basic channels without a separate subscription. Pay-TV-channels can be accessed via a subscription from DNA. DNA offers a versatile selection of pay-tv-channels and streaming services. More guidance can be found at dna.fi/tuki-kaapelikoti.

DNA Customer Service

044 144 044

Weekdays 8–18

Other service channels are available at dna.fi/contact-us

Report service issues

044 144 044

24 h every day

Source of address

DNA Plc customer register

P.O. Box 10, 01044 DNA

Business ID: 0592509-6